



Die leistungsfähige und zukunftsorientierte Lösung für das Management Ihrer Destination

Sie sind auf der Suche nach einem System, mit dem Sie Ihr gesamtes Stadt- oder Regionalmarketing einfach und effizient abwickeln können? Nach einem System, das alle Leistungen und Angebote Ihrer Stadt oder Region umsatzorientiert vermarkten kann und Sie langfristig vor kostspieligen Investitionen schützt?

Die TourismusSuite ist darauf ausgelegt, Leistungen einer Stadt oder touristischen Region zu verwalten und diese über mehrere Vertriebskanäle wie z. B. ein Tourismus-Portal oder das Call-Center des Tourist-Offices Ihrer Stadt umsatzorientiert zu vermarkten. Die integrierten Module decken den gesamten Wertschöpfungsprozess eines modernen Stadtmarketings ab – von der Bereitstellung touristischer Leistungen bis hin zur automatischen Provisionsabrechnung.

Leistungsstark

Ob kleinere Städte mit bis zu 10 Hotels oder ob Metropolen und touristische Regionen mit über 1.000 Übernachtungsmöglichkeiten – die TourismusSuite ist immer die richtige Wahl. Alle Informationen, z. B. zu den einzelnen Hotels, zu Sehenswürdigkeiten oder zu Veranstaltungen können über das integrierte Content-Management-System einfach und effizient eingegeben, gepflegt und aktualisiert werden. Das Call-Center-Modul bietet den Mitarbeitern des jeweiligen Tourist-Office ein übersichtliches System, mit dem die Kunden

optimal beraten und Leistungen schnell gebucht werden können. Über das Buchungsmanagement können Sie jederzeit jede einzelne Buchung einsehen, diese umbuchen oder stornieren. Auch um die Provisionsabrechnung müssen Sie sich keine Sorgen mehr machen. Mit dem nächsten Rechnungsabschluss werden automatisch alle Provisionsrechnungen erstellt und ausgedruckt. Die TourismusSuite wächst stets mit Ihren Anforderungen. Die zugrunde liegende Technologie ermöglicht eine beliebige Erweiterung und Skalierung des Systems und bewältigt problemlos auch eine hohe Anzahl von Buchungen.

Komfortabel

Die Benutzeroberfläche wurde speziell für den täglichen Gebrauch entworfen und verzichtet bewusst auf überflüssige technische Spielereien. Der Benutzer hat alle notwendigen Funktionen stets im Blick und kann diese wahlweise mit der Maus oder Tastatur bedienen. Ein Standard-Internet-Browser (ohne weitere Plugins) reicht für die TourismusSuite völlig aus. Ob Sie nun das Tourismus-Portal im Internet aktualisieren

oder die Anfrage eines Gastes bearbeiten wollen, Sie benötigen nur ein System, das alle Funktionen zentral bereitstellt. Dies optimiert die Abläufe in Ihrer Organisation und spart Kosten. Der Schulungsaufwand reduziert sich dabei auf ein Minimum.

Flexibel

In Messezeiten oder bei großen Veranstaltungen benötigen Sie ein flexibles und offenes System, das schnell auf neue Anforderungen reagieren kann. Der webbasierte Ansatz der TourismusSuite ermöglicht es, sofort neue Reservierungsplätze zur Verfügung zu stellen. Sogar wenn Sie nur über ein 56K-Modem oder eine ISDN-Verbindung verfügen, können Sie auch in hektischen Zeiten mit der TourismusSuite die hohe Qualität Ihrer Arbeit sichern und Ihren Gästen den gewohnten Service bieten.

Zukunftssicher

Bereits bei der Entwicklung der TourismusSuite wurde darauf geachtet, dass ausschließlich Standard-Technologien verwendet werden, die einer hohen Belastung standhalten und eine schnelle Weiter-

entwicklung der Software ermöglichen. Speziell die offene XML-Schnittstelle zu Fremdsystemen sowie die innovative Schnittstelle zu den Buchungssystemen vieler Hotels, schützt Sie vor großen Investitionen. Aber wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus: Auf Basis der Erfahrungen und Wünsche unserer namhaften Kunden entwickeln wir die TourismusSuite stetig weiter und verfolgen dabei nur ein Ziel: Ihnen bestmöglichen Komfort zu bieten.



Die TourismusSuite Module in der Übersicht

Call-Center-Modul

Das Call-Center-Modul gibt dem Mitarbeiter detailliert Auskunft über die Ausstattung aller angeschlossenen Hotels. Der Mitarbeiter kann den Gast so optimal beraten und bei der Wahl seiner Unterkunft unterstützen. Einzel-, Mehrfach- und Gruppenbuchungen werden standardisiert vom System unterstützt. Zudem können über die TourismusSuite Sonderkontingente und Pauschalangebote verwaltet und gebucht werden. Alle Leistungen können zudem umgebucht und innerhalb der gültigen Frist auch wieder storniert werden. Das Buchungsmanagement informiert den Agenten jederzeit über den Status der im System gespeicherten Buchungen.

CRM-Modul

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Stammkunden? Wann hat der Kunde zuletzt bei uns gebucht? All diese Fragen kann das integrierte CRM-Modul sofort beantworten. Die Kundendaten werden zentral in der

TourismusSuite gespeichert und können bei Bedarf auch für Marketingzwecke herangezogen werden. Das optionale E-Mail-Marketing-Modul kann zudem auf die Kundendaten zugreifen und ermöglicht so, regelmäßige personalisierte eMarketing-Kampagnen durchzuführen.

Statistik-Modul

Diese Funktion informiert den berechtigten Benutzer stets über die aktuellen Buchungs- und Übernachtungszahlen und stellt die unterschiedlichen Zahlen von Buchungen über das Call-Center und über das Internet dar. Die integrierte Web-Statistik gibt die Zahl der Zugriffe, die über das angeschlossene Tourismus-Portal erfolgt sind, wieder.

Finanzbuchungs-Modul

Bei einem Monatsabschluss werden alle angefallenen Provisionsrechnungen automatisch auf Basis der individuellen Vorlage aus den Stammdaten erstellt und ausgedruckt. Alle von der TourismusSuite erzeugten Rechnungsdokumente werden zusammen mit Gutschriften und Rechnungskopien im zentralen Rechnungsarchiv des Systems gespeichert. So kann jederzeit auf die elektronische Version der Rechnung zurückgegriffen werden. Über spezielle Vorabbuchungslisten können Sie zudem Ihre Partnerunternehmen über den zu erwartenden Umsatz vorab informieren. Über eine Schnittstelle können die Umsatzinformationen einfach an ein bestehendes Finanzbuchungssystem übertragen und importiert werden.

Administrations-Modul

Mit diesem Modul werden Stammdaten wie Bestätigungstexte, Vorlagen, Kategorien, Provisionssätze und Systemparameter verwaltet. Externe Leistungsträger, wie z. B. Hotels oder Privatzimmervermieter, sowie Systembenutzer werden durch den Administrator im System registriert und mit Zugriffsrechten versehen. Umfangreiche Protokolle informieren den Systemadministrator stets über den aktuellen Status des Systems.

Content-Management-Modul

Das Destinations-Portal im Internet kann optional über das in der TourismusSuite integrierte touristische Content-Management-Modul komfortabel gepflegt werden. Die Internetseiten des Destinations-Portals werden dabei über einen komfortablen und einfach zu bedienenden sog. WYSIWYG-Editor, der ähnlich wie ein normales Textverarbeitungsprogramm funktioniert, inhaltlich bearbeitet. Spezielle Funktionen wie die Möglichkeit, auf ältere Versionen zurückzugreifen (Versionierung) oder Seiten zunächst im Hintergrund zu bearbeiten (Staging) und die uneingeschränkte Mehrsprachigkeit, runden das Modul ab und ermöglichen eine professionelle und schnelle Bearbeitung aller Seiten.

Internet-Buchungsmaschine-Modul

Damit Ihre Gäste 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr die Leistungen und Angebote Ihrer Stadt oder Region buchen können, verfügt die TourismusSuite über eine innovative Internet-Buchungsmaschine. Über sie werden die Angebote im Internet vermarktet – auch außerhalb der Öffnungszeiten des Tourist-Office. Die Suche nach einem Alternativhotel ist dabei genauso problemlos zu handhaben wie der klar strukturierte Buchungsprozess. Besonders attraktiv ist die Anbindung an Google-Maps, mit der jedes Hotel, jede Sehenswürdigkeit und jeder Veranstaltungsort einer geografischen Position zugeordnet werden kann.

myfidelio.net-Modul

Online auf die freien Kapazitäten des gewünschten Hotels zugreifen und diese direkt buchen – das geht? Ja! Mit dem myfidelio.net-Modul greift die TourismusSuite direkt auf im Hotel verfügbare Zimmerkontingente zu und reicht Buchungen in Echtzeit an myfidelio.net weiter. Bei entsprechender Anbindung werden diese sogar bis in das Frontoffice des Hotels weitergeleitet. Doppelte Erfassungen, wie bei meist nicht mehr aktuellen Meldelisten, gehören somit endlich der Vergangenheit an.

Stimmen von Kunden

"Speziell zu Messezeiten wird eine enorme Flexibilität von uns verlangt. Mit der TourismusSuite haben wir endlich ein System gefunden, das eine optimale Vermarktung all unserer touristischen Leistungen ermöglicht und jederzeit schnell und unkompliziert an jedem beliebigen Ort eingesetzt werden kann."

Petra Winter, Reservation Services
Tourismus+Congress GmbH, Frankfurt am Main (TCF)

Mit den besten Empfehlungen

Namhafte Unternehmen im Bereich Städtemarketing, wie die Tourismus+Congress GmbH (TCF), Frankfurt am Main, nutzen bereits die TourismusSuite als zentrales Destinations-Management-System. Über 250 angeschlossene Hotels sowie 2.000 Privatzimmervermieter in Frankfurt am Main und Umgebung werden seit 2005 über die TourismusSuite verwaltet und können dort komfortabel gebucht werden.

10 gute Gründe die für den Einsatz der TourismusSuite sprechen

- Bessere Kundenbindung durch innovative Technologien
- Intuitive Bedienung und einfaches Erlernen
- Nahtlose Zusammenarbeit mit den Hotels
- Alle Funktionen unter einem Dach
- Optimale Skalierbarkeit durch Java-Technologie
- Modular erweiterbar
- Ständige Weiterentwicklung
- Offene Schnittstelle zu Fremdsystemen
- Flexibler Einsatz durch Web-Technologie
- Uneingeschränkte Mehrsprachfähigkeit

Kontaktadresse

inexweb GmbH
c/o TourismusSuite
Hamtorstr. 16
D-41460 Neuss

Tel: +49 (0)2131 / 366 60-6
Fax: +49 (0)2131 / 366 60-88
Mail: info@TourismusSuite.com
www.TourismusSuite.com

Technische Details

Technologieplattform	Java
Unterstützte Betriebssysteme	SuSe LINUX ab 9.3, SLES9 (x86, 32bit) Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL4 für x86, 32-Bit) Microsoft Windows Server 2003
Unterstützte Datenbanksysteme	Oracle 9i, 10g Postgres 8.1 (Standard)
Unterstützte Browser (BackOffice)	MS-Internet Explorer ab 6.x Firefox ab 1.x