



Die flexible und innovative Buchungsmaschine, die sich Ihrem Internetauftritt anpasst

Sie wollen mehr Umsatz über Ihren Internetauftritt erzielen? Sie streben eine bessere Zimmerauslastung an? Mit einem System, das einfach zu bedienen und zu pflegen ist?

Ob Sie ein einzelnes Hotel betreiben oder eine ganze Kette – mit der Internet-Buchungsmaschine der TourismusSuite holen Sie die Gäste in Ihr Haus.

Mit der Internet-Buchungsmaschine der TourismusSuite können Ihre Gäste online Zimmer reservieren und sich über die Ausstattung Ihres Hotels informieren. Das Buchungsmodul lässt sich vollständig an bestehende Internetauftritte anpassen und ermöglicht dadurch ein homogenes Erscheinungsbild Ihres Hauses. Wenn Sie myfidelio.net oder Opera der Firma Micros-Fidelio nutzen, landen die Reservierungen sogar direkt in Ihrem Hotel-Frontoffice. Sie können beliebig viele Hotels an das System anbinden – das Buchungsmodul der TourismusSuite passt sich an Ihre individuellen Bedürfnisse an und wird damit zu einem echten Gewinn für Ihr Unternehmen.

Leistungsstark

Das Buchungsmodul der TourismusSuite ist speziell für eine hohe Anzahl von Reservierungen ausgelegt. Es beantwortet unverzüglich und zuverlässig die Reservierungsanfragen Ihrer Gäste. Sie können sämtliche Informationen, wie Preise, Hotel- oder Zimmerausstat-

tung, bequem und einfach selbst über das integrierte Content-Management-System (CMS) der TourismusSuite einpflegen. Haben Sie bereits ein CMS im Einsatz, kann dieses problemlos an das Buchungsmodul angebunden werden. Ausbau und Anpassung des Systems sind damit jederzeit möglich: Das Buchungsmodul wächst mit Ihren Anforderungen.

Komfortabel

Über die Internet-Buchungsmaschine erhält der Gast vielfältige Informationen zu Ihrem Hotel und dessen Umgebung: Preise, Leistungen und Ausstattungsmerkmale sind das eine. Hinzu kommen interessante zusätzliche Details: Durch die Anbindung an den Internetdienst Google Maps (siehe Grafik) kann der Gast den Standort Ihres Hotels auf einer Karte oder einem Satellitenbild sehen. Dies erleichtert ihm die Anreise und sorgt für eine bessere Kundenbindung.

Ein weiterer Pluspunkt: Ihre Gäste erhalten ein hochwertiges PDF-Dokument per Mail als

Bestätigung ihrer Reservierung, Umbuchung oder Stornierung. Dabei können Sie entscheiden, ob Sie in dem PDF zum Beispiel auf Zusatzleistungen Ihres Hotels oder Veranstaltungen im Reisezeitraum aufmerksam machen wollen. Das PDF lässt sich über das einfach zu bedienende BackOffice individuell bearbeiten.

Alle Online-Anfragen werden selbstverständlich nach dem neusten Standard SSL-verschlüsselt.

Flexibel

Sie allein entscheiden, welche Funktionen der Gast in der Internet-Buchungsmaschine nutzen kann. Über das BackOffice können Sie alle wichtigen Funktionen ein- beziehungsweise ausschalten, so zum Beispiel die Möglichkeit zur Umbuchung oder Stornierung oder eine spezielle Reservierung von Kinderbetten. Verwalten Sie mehrere Hotels über die Buchungsmaschine, können Sie – falls eines Ihrer Häuser belegt ist – Alternativhotels im Buchungsverlauf anbieten. Einzelne Hotels lassen sich mit nur einem Klick aus der Vermark-

tung entfernen oder hinzufügen. Damit steuern Sie jederzeit aktiv die Verfügbarkeit Ihrer Häuser und sorgen dafür, dass die Gäste stets in einem Ihrer Hotels übernachten.

Innovativ

Neben der einfachen Anwendung des BackOffice bietet die Buchungsmaschine einen weiteren Vorteil speziell für die Anwender von myfidelio.net oder Opera. Die TourismusSuite hat die neueste bidirektionale Schnittstellengeneration (OWS) integriert, so dass alle Informationen homogen mit den Systemen ausgetauscht werden. Wenn Sie das bidirektionale Interface von Micros-Fidelio nutzen, laufen alle Reservierungen, Umbuchungen oder Stornierungen, die der Gast über das Internet getätigt hat, automatisch im Frontoffice-System Ihres Hotels auf. Dadurch entfällt die doppelte Bearbeitung von Verfügbarkeiten, Preisen und Reservierungen. Für die Zukunft sind weitere Anbindungen von namhaften PMS-Anbietern geplant.

International

Eine weitere Stärke der Buchungsmaschine der TourismusSuite ist seine uneingeschränkte Mehrsprachfähigkeit. In der Standardausführung werden die Sprachen Deutsch und Englisch mitgeliefert. Über das BackOffice können Sie die jeweils gewünschten Sprachen aktivieren. Weitere Sprachen können unabhängig vom Zeichensatz bei Bedarf schnell implementiert werden. Gleich ob Japanisch, Thailändisch oder Mandarin – mit der Buchungsmaschine geht Ihnen kein Gast mehr verloren.

Zukunftssicher

Die Entwickler der TourismusSuite haben ganz bewusst ausschließlich Standard-Technologien verwendet. Diese halten nicht nur einer hohen Belastung stand, sondern ermöglichen auch eine schnelle und kostengünstige Weiterentwicklung der Software. Insbesondere die offene XML-

Schnittstelle zu Fremdsystemen sowie die innovative Schnittstelle zu den Buchungssystemen vieler Hotels verhindern, dass in Zukunft große Investitionen auf Sie zukommen. Aber wir ruhen uns nicht auf unseren Lorbeeren aus: Auf Basis der Erfahrungen und Wünsche unserer namhaften Kunden entwickeln wir die TourismusSuite stetig weiter und verfolgen dabei nur ein Ziel: Ihnen den bestmöglichen Komfort zu bieten.

Module

Statistik-Modul

Mit dem Statistik-Modul sind Sie stets auf dem Laufenden über die aktuellen Buchungs- und Übernachtungszahlen, die über das Call-Center und das Internet hereingekommen sind. Die integrierte Web-Statistik zeigt Ihnen die Zahl der Zugriffe auf Bereiche in der Internet-Buchungsmaschine.

Administrations-Modul

Mit diesem Modul können Sie alle Stammdaten wie Bestätigungstexte, Vorlagen, Kategorien oder Systemparameter verwalten. Der Administrator registriert die Hotels und andere Systembenutzer wie etwa das Call-Center und versieht sie mit Zugriffsrechten auf die Daten. Umfangreiche Protokolle informieren den Administrator stets über den aktuellen Status des Systems.

Content-Management-Modul

In der TourismusSuite ist auch ein touristisches Content-Management-Modul integriert. Darüber können alle Informationen zu Hotel- und Zimmerausstattungen sowie zur Umgebung komfortabel gepflegt werden.

Call-Center-Modul (optional)

Wenn Ihre Hotelgruppe oder Ihre Destination eine zentrale Reservierungsstelle betreibt, können Sie für die Buchungsmaschine das Call-Center-Modul erwerben. Dies gibt dem Call-Center Mitarbeiter detailliert Auskunft über die Verfügbarkeit und Ausstattung aller

angeschlossenen Hotels. Damit kann er den Gast optimal beraten und bei der Wahl seiner Unterkunft optimal unterstützen. Einzel-, Mehrfach- und Gruppenbuchungen werden standardisiert vom System unterstützt. Zudem können über die TourismusSuite Sonderkontingente und Pauschalangebote verwaltet und gebucht werden. Ihre Gäste können alle Leistungen umbuchen oder innerhalb der gültigen Frist stornieren. Das Buchungsmanagement informiert den Call-Center-Agenten jederzeit über den Status der Buchungen, die im System gespeichert sind.

CRM-Modul (optional)

Handelt es sich bei dem Buchungsmaschinen-Nutzer um einen Stammkunden? Wann hat der Kunde zuletzt bei uns gebucht? Solche und weitere Fragen kann das integrierte CRM-Modul auf einen Klick beantworten. Alle Kundendaten werden zentral in der TourismusSuite gespeichert und können bei Bedarf auch für Marketingzwecke herangezogen werden. Mit dem optionalen E-Mail-Marketing-Modul können Sie auf diese Kundendaten zugreifen und regelmäßige personalisierte eMarketing-Kampagnen durchführen.

myfidelio.net-Modul

Mit dem myfidelio.net-Modul greift die TourismusSuite direkt auf verfügbare Zimmerkontingente zu und reicht Buchungen in Echtzeit an myfidelio.net weiter. Bei entsprechender Anbindung werden die Buchungen sogar bis in das Frontoffice des Hotels weitergeleitet. Doppelte Erfassungen, wie sie bei veralteten Meldelisten häufig vorkommen, gehören somit endlich der Vergangenheit an.

Einsatzmöglichkeiten

Das Buchungsmodul der TourismusSuite kann unabhängig betrieben werden oder als Erweiterung des Content-Management- und/oder des Destinations-Management-Moduls.

Mit den besten Empfehlungen

Namhafte Unternehmen – zum Beispiel das Tropical Island Resorts, Europas größte tropische Freizeitwelt – nutzen die Internet-Buchungsmaschine der TourismusSuite, um ihren Gästen Online-Buchungen bei allen im Umkreis gelegenen Partnerhotels zu ermöglichen.

10 gute Gründe die für den Einsatz der TourismusSuite sprechen

- Bessere Kundenbindung durch innovative Technologien
- Intuitive Bedienung und einfaches Erlernen
- Nahtlose Zusammenarbeit mit den Hotels
- Alle Funktionen unter einem Dach
- Optimale Skalierbarkeit durch Java-Technologie
- Modular erweiterbar
- Ständige Weiterentwicklung
- Offene Schnittstelle zu Fremdsystemen
- Flexibler Einsatz durch Web-Technologie
- Uneingeschränkte Mehrsprachfähigkeit

Kontaktadresse

inexweb GmbH
c/o TourismusSuite
Hamtorstr. 16
D-41460 Neuss

Tel: +49 (0)2131 / 366 60-6
Fax: +49 (0)2131 / 366 60-88
Mail: info@TourismusSuite.com
www.TourismusSuite.com

Technische Details

Technologieplattform	Java
Unterstützte Betriebssysteme	SuSe LINUX ab 9.3, SLES9 (x86, 32bit) Red Hat Enterprise Linux 4 (RHEL4 für x86, 32-Bit) Microsoft Windows Server 2003
Unterstützte Datenbanksysteme	Oracle 9i, 10g Postgres 8.1 (Standard)
Unterstützte Browser (BackOffice)	MS-Internet Explorer ab 6.x Firefox ab 1.x